

## IT supporter / driftstekniker

*Maack-IT (Maacks ApS) søger en teknisk stærk IT supporter med servicegen*

---

Vil du arbejde med cloud, drift, netværk og ikke kun password resets?

Hos Maack-IT hjælper vi virksomheder med at drive stabil og sikker IT. Vi leverer Managed IT services, cloud-løsninger og support til virksomheder, der ønsker en IT-partner, der tager ansvar for deres drift.

Vi vokser og søger derfor en IT supporter, der vil være med til at holde kundernes IT kørende og samtidig udvikle sig teknisk.

---

### Hvad kommer du til at lave?

Din hverdag bliver varieret, og du kommer til at arbejde med mange forskellige kundemiljøer.

Du vil bl.a. arbejde med:

- 1st og 2nd level support for vores erhvervskunder
- Fejlfinding på Microsoft 365, Windows klienter og servere
- Drift og vedligeholdelse af kunders IT-miljøer
- Netværk og WiFi fejlfinding
- Implementering af nye løsninger hos kunder
- Onsite opgaver ved installation og fejlfinding

Kort sagt: rigtig IT-drift, ikke kun HelpDesk.

---

### Hvem er du?

Du har formentlig en baggrund som IT supporter og 2–3 års erfaring med brugersupport. Vi leder efter dig, der tager ansvar, er nysgerrig og tager initiativ, når der er brug for det.

Du er den rette, hvis du:

- Har en relevant IT-uddannelse og erfaring med IT-support, konfiguration og fejlsøgning
- Er struktureret, holder overblikket og følger tingene til dørs, også på travle dage
- Er god til at kommunikere klart og professionelt med kunder og kolleger
- Ser god service som en selvfølge og ikke bare et krav
- Tager initiativ og tøver ikke med at gøre en forskel, når der er brug for det
- Kan holde styr på mindre projekter og sikre, at vi leverer det, aftalte til tiden
- Har kørekort

Det er et klart plus, hvis du har erfaring med en eller flere af disse teknologier:

- Microsoft 365 og Intune

- Windows klientsupport og fejlfinding
- Windows Server
- Netværk og WiFi, f.eks. Cisco Meraki, Ubiquiti eller Fortinet
- Linux

---

## Hvad tilbyder vi?

Vi er et mindre IT-hus, og det betyder:

- Mere ansvar og mere variation
- Kort vej fra idé til beslutning
- Mulighed for at udvikle dig inden for cloud, netværk og drift

Derudover får du:

- Frokostordning
- Pension og sundhedsforsikring
- Fleksibilitet i hverdagen
- Et uformelt og teknisk stærkt team

---

## Interesseret?

Ansøgning:

Send din ansøgning og CV til [hcp@maacks.com](mailto:hcp@maacks.com) senest 1/4-2026.

Yderligere oplysninger findes på [www.mack-it.dk](http://www.mack-it.dk) eller ved at kontakte administrerende direktør, Hans Christian Pedersen, på tlf. +45 22159624

Har du spørgsmål, inden du søger, er du meget velkommen til at kontakte os direkte.

**Vi ser frem til at høre fra dig!**